

3 Yr. Degree/4 Yr. Honours 3rd Semester Examination, 2024
(under CCFUP of NEP 2020)

Time: 1½ Hours Subject : MEDICAL SALES REPRESENTATIVE Full Marks: 60
(Module-I)

Course: Vocational Course Code : MSR3021 (MINOR) Course Title :

Roll No.: **Registration No.** **of 20**

INSTRUCTIONS TO THE EXAMINEE

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. The Question-cum-Answer Booklet comprised of 60 Questions and each Question carrying 1 (one) mark. 2. Each Question possesses 4 (four) Answer Options (A), (B), (C) and (D) of which only one option bears Correct Answer. 3. Completely darken the respective circle for your response as shown below—
Correct method ● Wrong method (✓) (✗) (○) 4. Each Correct Answer will be credited with 1 (One) Mark. 5. If an Examinee attempts more than one Option for a Question, the attempt will be considered as WRONG Answer. 6. No Mark will be deducted for attempting Wrong Answer or Incorrect attempts. 7. Only Blue/Black Ink Pen is to be used for Answering Question. 8. No Electronic Gadget (Calculator, Mobile Phone, Laptop, I-Pad, Camera etc.), Papers (Other than Admit Card) will be allowed inside the Examination Hall. 9. No Loose sheet will be provided for scribbling and No Paper is to brought in this purpose. Any Examinee found with incriminating Documents in his/her possession— he/she will be Expelled. 10. All rough work must be done in the page provided in the Question-Answer-Booklet, and the said Page of the Booklet must not be torn out. 11. No Examinee will be allowed to leave the Examination Hall until an Hour has elapsed from the commencement of the Examination. 12. As per order of the Executive Council all Answer Scripts will be preserved for one year from the date of Publication of Results. | <ol style="list-style-type: none"> ১. Question-cum-Answer Booklet-এ মোট ৬০টি প্রশ্ন আছে এবং প্রতিটি প্রশ্নের মান ১ (এক)। ২. প্রতিটি প্রশ্নের জন্য ৪ (চার)টি করে Option (A), (B), (C) এবং (D) থাকবে, এর মধ্যে একটি সঠিক উত্তর নির্দেশ করবে। ৩. সঠিক উত্তরের জন্য নির্দিষ্ট বৃত্তটিকে সম্পূর্ণ রূপে কালো করতে হবে তা নীচে দেখানো হল—
সঠিক পদ্ধতি ● ভুল পদ্ধতি (✓) (✗) (○) ৪. প্রতিটি সঠিক উত্তরের মান ১ (এক)। ৫. যদি কোনো পরীক্ষার্থী একটি প্রশ্নের একাধিক উত্তর দেয় তাহলে সেটি ভুল উত্তর হিসেবে গণ্য হবে। ৬. ভুল উত্তরের জন্য কোনো নম্বর বাদ যাবে না। ৭. উত্তর লেখার জন্য কেবলমাত্র নীল অথবা কালো কালির কলম ব্যবহার করা যাবে। ৮. পরীক্ষাকেন্দ্রের মধ্যে কোনো ইলেকট্রনিক্স যন্ত্রাদি (ক্যালকুলেটর, মোবাইল ফোন, ল্যাপটপ, আই-প্যাড, ক্যামেরা ইত্যাদি), কাগজ (কেবলমাত্র অ্যাডমিট কার্ড ছাড়া) নিয়ে প্রবেশ নিষেধ। ৯. হিজিবিজি বা রাফ লেখার জন্য কোনো বাড়তি কাগজ দেওয়া যাবে না এবং এই উদ্দেশ্যে কোনো কাগজ আনা যাবে না। কোনো পরীক্ষার্থীর কাছে নকল-এর মতো অপরাধমূলক কাগজ থাকলে সেই ছাত্র/ছাত্রীকে বহিস্কার করা হবে। ১০. সমস্ত 'রাফ ওয়ার্ক' প্রশ্ন-উত্তর-পুস্তিকার সঙ্গে থাকা নির্দিষ্ট পাতাতেই করতে হবে এবং উত্তরপত্র জমা দেবার সময় পাতাটি ছিঁড়ে নেওয়া যাবে না। ১১. পরীক্ষা শুরু থেকে এক ঘণ্টা সময় অতিবাহিত না হলে কোনো পরীক্ষার্থী পরীক্ষার হল থেকে বের হতে পারবে না। ১২. বিশ্ববিদ্যালয় কর্ম সমিতি কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুসারে পরীক্ষার ফল প্রকাশের দিন থেকে এক বছরের জন্য উত্তরপত্র সংরক্ষিত থাকবে। |
|--|--|

1. Which of the following is one of the top Indian pharmaceutical company?

- (A) Larsen & Toubro Limited
- ✓ (B) Sun Pharmaceuticals Industries Limited
- (C) Tata Consultancy Services
- (D) Hindustan Unilever Limited

2. Which government scheme provides free medicines to patients in public health facilities in India?

- (A) Ayushman Bharat
- (B) National Pharmaceutical Pricing Authority (NPPA)
- (C) Pradhan Mantri Jan Arogya Yojana (PMJAY)
- ✓ (D) Free Drugs Service Initiative

3. The MRTP Act primarily aims to

- ✓ (A) prevent monopolistic and restrictive trade practices.
- (B) regulate medical research.
- (C) standardize pharmaceutical exports.
- (D) manage health care professional licensing.

4. What is emotional intelligence?

- ✓ (A) The ability to understand and manage one's emotions and empathize with others
- (B) The capability to learn programming languages quickly
- (C) The skill of managing time effectively
- (D) The aptitude to work well in a team environment

5. Which soft skill involves the capacity to influence and guide others toward shared goals?

- (A) Communication
- (B) Adaptability
- ✓ (C) Leadership
- (D) Decision making

1. নিম্নের কোনটি ভারতের অন্যতম শীর্ষস্থানীয় ফার্মাসিউটিক্যাল কোম্পানি?

- (A) লারসেন অ্যান্ড ট্যাব্রো লিমিটেড
- (B) সান ফার্মাসিউটিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ লিমিটেড
- (C) টাটা কনসালটেন্সি সার্ভিসেস
- (D) হিন্দুস্তান ইউনিলিভার লিমিটেড

2. কোন সরকারি প্রকল্প ভারতের জনস্বাস্থ্য সুবিধাগুলিতে রোগীদের বিনামূল্যে ওষুধ সরবরাহ করে?

- (A) আয়ুষ্মান ভারত
- (B) জাতীয় ওষুধ মূল্যনির্ধারক কর্তৃপক্ষ (NPPA)
- (C) প্রধানমন্ত্রী জন আরোগ্য যোজনা (PMJAY)
- (D) বিনামূল্যে ওষুধ পরিষেবা উদ্যোগ

3. MRTP আইনের প্রাথমিক লক্ষ্য হল

- (A) একচেটিয়া এবং সীমাবদ্ধ বাণিজ্য অনুশীলন প্রতিরোধ করা।
- (B) চিকিৎসা গবেষণা নিয়ন্ত্রণ করা।
- (C) ওষুধের রপ্তানি মান নির্ধারণ করা।
- (D) স্বাস্থ্যসেবা পেশাদার লাইসেন্সিং পরিচালনা করা।

4. আবেগীয় বুদ্ধিমত্তা কী?

- (A) নিজের আবেগ বোঝার এবং পরিচালনা করার এবং অন্যদের প্রতি সহানুভূতিশীল হওয়ার ক্ষমতা
- (B) প্রোগ্রামিং ভাষা দ্রুত শেখার ক্ষমতা
- (C) কার্যকরভাবে সময় পরিচালনা করার দক্ষতা
- (D) একটি দলগত পরিবেশে ভালোভাবে কাজ করার দক্ষতা

5. কোন সফট স্কিলটি অন্যদের প্রভাবিত ও পরিচালিত করে যৌথ লক্ষ্যের দিকে এগিয়ে নিয়ে যাওয়ার সক্ষমতার সঙ্গে সম্পর্কিত?

- (A) যোগাযোগ
- (B) অভিযোজন যোগ্যতা
- (C) নেতৃত্ব
- (D) সিদ্ধান্তগ্রহণ

6. What soft skill involves the capability to think innovatively and generate origin ideas and solutions?

- ☒ (A) Creativity
- (B) Decision making
- (C) Collaboration
- (D) Conflict resolution

7. Touch is an example of

- (A) verbal communication
- ☒ (B) non-verbal communication
- (C) written communication
- (D) oral communication

8. What is the role of the Central Drugs Standard Control Organization?

- (A) Pricing of pharmaceutical products
- ☒ (B) Regulating clinical trials and approving new drugs
- (C) Ensuring patient protection for drugs
- (D) Handling environmental compliance for drug manufacturing

9. Why are soft skills important in the workplace?

- (A) They are not essential for career success.
- ☒ (B) They contribute to a positive work environment and enhance teamwork
- (C) Soft skills are only relevant for leadership positions.
- (D) Soft skills are not transferable to different job roles.

10. What is the role of distributors in medical supply chains?

- ☒ (A) They act as intermediaries, ensuring smooth supply chain operations.
- (B) They manufacture medicines.
- (C) They provide medical consultations.
- (D) They replace hospital administrators.

6. কোন সফটস্কিলের মধ্যে উদ্ভাবনী চিন্তা করার এবং মূলধারণা ও সমাধান তৈরি করার ক্ষমতা জড়িত?

- (A) সৃজনশীলতা
- (B) সিদ্ধান্তগ্রহণ
- (C) সহযোগিতা
- (D) দ্বন্দ্ব নিরসন

7. স্পর্শ হল

- (A) বাচনগত যোগাযোগের একটি উদাহরণ।
- (B) অ-মৌখিক যোগাযোগের একটি উদাহরণ।
- (C) লিখিত যোগাযোগের একটি উদাহরণ।
- (D) মৌখিক যোগাযোগের একটি উদাহরণ।

8. কেন্দ্রীয় ওষুধ মান নিয়ন্ত্রণ সংস্থার ভূমিকা কী?

- (A) ওষুধ পণ্যের মূল্যনির্ধারণ
- (B) ক্লিনিক্যাল ট্রায়াল নিয়ন্ত্রণ এবং নতুন ওষুধ অনুমোদন
- (C) ওষুধের জন্য রোগীর সুরক্ষা নিশ্চিত করা
- (D) ওষুধের উৎপাদনের জন্য পরিবেশগত সম্মতি পরিচালনা করা

9. কর্মক্ষেত্রে সফটস্কিল কেন গুরুত্বপূর্ণ?

- (A) ক্যারিয়ার সাফল্যের জন্য এগুলি অপরিহার্য নয়।
- (B) এগুলি একটি ইতিবাচক কর্ম পরিবেশ তৈরিতে অবদান রাখে এবং দলগত কাজ উন্নত করে।
- (C) সফটস্কিল কেবল নেতৃত্বের পদের জন্য প্রাসঙ্গিক।
- (D) সফটস্কিল বিভিন্ন চাকরির ভূমিকায় স্থানান্তরযোগ্য নয়।

10. চিকিৎসা সরবরাহ শৃঙ্খলে ডিস্ট্রিবিউটরদের ভূমিকা কী?

- (A) তারা মধ্যস্থতাকারী হিসেবে কাজ করে, মসৃণ সরবরাহ শৃঙ্খল কার্যক্রম নিশ্চিত করে।
- (B) তারা ওষুধ তৈরি করে।
- (C) তারা চিকিৎসা পরামর্শ প্রদান করে।
- (D) তারা হাসপাতাল প্রশাসকদের প্রতিস্থাপন করে।

11. How do pharmaceutical dealers operate?
- (A) They manufacture drugs.
 - ✓ (B) They buy medicines in bulk from manufacturers and distribute them.
 - (C) They regulate hospitals.
 - (D) They monitor drug prices.
12. How can companies build relationships with hospital administrators?
- ✓ (A) By offering compliance-friendly, cost-effective products and attending healthcare events
 - (B) By cold calling
 - (C) By offering free samples
 - (D) By advertising in newspapers
13. How do hospitals ensure supplier compliance?
- (A) By trusting their suppliers
 - ✓ (B) By conducting quality audits and enforcing procurement policies
 - (C) By using only local suppliers
 - (D) By avoiding international suppliers
14. How do social security benefits support healthcare?
- (A) By providing only mental health support
 - ✓ (B) By offering financial assistance, medical coverage and disability aid
 - (C) By reducing doctor fees
 - (D) By focusing only on chronic illnesses
15. What is the role of NGOs in healthcare?
- ✓ (A) They provide medical aid and support underprivileged communities.
 - (B) They regulate pharmaceutical companies.
 - (C) They replace hospitals in rural areas.
 - (D) They manage government healthcare programmes.

11. ওষুধ ব্যবসায়ীরা কীভাবে কাজ করে?
- (A) তারা ওষুধ তৈরি করে।
 - (B) তারা প্রস্তুতকারকদের কাছ থেকে প্রচুর পরিমাণে ওষুধ কেনে এবং বিতরণ করে।
 - (C) তারা হাসপাতাল নিয়ন্ত্রণ করে।
 - (D) তারা ওষুধের দাম পর্যবেক্ষণ করে।
12. কোম্পানিগুলি কীভাবে হাসপাতাল প্রশাসকদের সাথে সম্পর্ক তৈরি করতে পারে?
- (A) সম্মতি-বান্ধব, সাশ্রয়ী পণ্য সরবরাহ করে এবং স্বাস্থ্যসেবা ইভেন্টগুলিতে অংশগ্রহণ করে
 - (B) কোল্ড কলিং দ্বারা
 - (C) বিনামূল্যে নমুনা প্রদান করে
 - (D) সংবাদপত্রে বিজ্ঞাপন দিয়ে
13. হাসপাতালগুলি কীভাবে সরবরাহকারীদের সম্মতি নিশ্চিত করে?
- (A) তাদের সরবরাহকারীদের উপর আস্থা রেখে
 - (B) মানসম্মত নিরীক্ষা পরিচালনা করে এবং ক্রয়নীতিমালা প্রয়োগ করে
 - (C) শুধুমাত্র স্থানীয় সরবরাহকারীদের ব্যবহার করে
 - (D) আন্তর্জাতিক সরবরাহকারীদের এড়িয়ে
14. সামাজিক নিরাপত্তা সুবিধা কীভাবে স্বাস্থ্যসেবাকে সমর্থন করে?
- (A) শুধুমাত্র মানসিক স্বাস্থ্য সহায়তা প্রদান করে
 - (B) আর্থিক সহায়তা, চিকিৎসা এবং অক্ষমতা সহায়তা প্রদান করে
 - (C) ডাক্তারের ফি হ্রাস করে
 - (D) শুধুমাত্র দীর্ঘস্থায়ী অসুস্থতার উপর মনোযোগ দিয়ে
15. স্বাস্থ্যসেবায় এনজিও (NGO)-গুলির ভূমিকা কী?
- (A) তারা চিকিৎসা সহায়তা প্রদান করে এবং সুবিধাবঞ্চিত সম্প্রদায়গুলিকে সহায়তা করে।
 - (B) তারা ওষুধ কোম্পানিগুলিকে নিয়ন্ত্রণ করে।
 - (C) তারা গ্রামীণ এলাকায় হাসপাতাল প্রতিস্থাপন করে।
 - (D) তারা সরকারি স্বাস্থ্যসেবা কর্মসূচি পরিচালনা করে।

16. How do hospitals collaborate with government health programmes?

- ☒ (A) By partnering to implement insurance schemes and vaccination drives
- (B) By avoiding government involvement
- (C) By charging more for service
- (D) By focusing only on private patients

17. What are essential factors when selecting medical equipment suppliers?

- (A) Price and product variety
- ☒ (B) Quality certifications and after-sales service
- (C) Location of supplier
- (D) Brand reputation only

18. How do pharmacies ensure medicine quality?

- ☒ (A) By purchasing from trusted distributors with valid certifications
- (B) By relying on customer feedback
- (C) By importing only international brands
- (D) By focusing on price over quality

19. What is the importance of supply chain transparency in healthcare?

- (A) It helps prevent counterfeit medicines.
- (B) It ensures timely deliveries.
- (C) It improves accountability.
- ☒ (D) All of the above

20. How can hospitals reduce procurement costs?

- (A) By negotiating bulk purchase deals
- (B) By partnering with reliable suppliers
- (C) By streamlining procurement processes
- ☒ (D) All of the above

16. হাসপাতালগুলি কীভাবে সরকারি স্বাস্থ্যসেবা কর্মসূচির সাথে সহযোগিতা করে?

- (A) বিমা প্রকল্প এবং টিকাদান কর্মসূচি বাস্তবায়নে অংশীদারিত্বের মাধ্যমে
- (B) সরকারি অংশগ্রহণ এড়িয়ে
- (C) পরিষেবার জন্য বেশি চার্জ করে
- (D) শুধুমাত্র বেসরকারি রোগীদের উপর মনোযোগ কেন্দ্রীভূত করে

17. চিকিৎসা সরঞ্জাম সরবরাহকারী নির্বাচন করার সময় কী কী গুরুত্বপূর্ণ বিষয় বিবেচনা করা উচিত?

- (A) মূল্য এবং পণ্যের বৈচিত্র্য
- (B) গুণগতমান সার্টিফিকেশন এবং বিক্রয়োত্তর পরিষেবা
- (C) সরবরাহকারীর অবস্থান
- (D) শুধুমাত্র ব্র্যান্ডের খ্যাতি

18. ফার্মেসিগুলি কীভাবে ওষুধের মান নিশ্চিত করে?

- (A) বৈধ সার্টিফিকেশনসহ বিশ্বস্ত পরিবেশকদের কাছ থেকে ক্রয় করে
- (B) গ্রাহকদের প্রতিক্রিয়ার উপর নির্ভর করে
- (C) শুধুমাত্র আন্তর্জাতিক ব্র্যান্ড আমদানি করে
- (D) মানের চেয়ে দামের উপর মনোযোগ কেন্দ্রীভূত করে

19. স্বাস্থ্যসেবায় সরবরাহ শৃঙ্খলের স্বচ্ছতার গুরুত্ব কী?

- (A) এটি নকল ওষুধ প্রতিরোধে সহায়তা করে।
- (B) এটি সময়মত সরবরাহ নিশ্চিত করে।
- (C) এটি জবাবদিহিতা উন্নত করে।
- (D) উপরের সবকটিই

20. হাসপাতালগুলি কীভাবে ক্রয় খরচ কমাতে পারে?

- (A) বৃহৎ পরিমাণের ক্রয় চুক্তি নিয়ে দরদস্তুর করে
- (B) নির্ভরযোগ্য সরবরাহকারীদের অংশীদার করে
- (C) ক্রয় প্রক্রিয়া সহজতর করে
- (D) উপরের সবকটিই

21. How can hospitals improve inventory management for medical supplies?

- (A) Implementing inventory management software
- (B) Conducting regular stock audits
- (C) Forecasting demand accurately
- ☒ (D) All of the above

22. Which of the following is a key responsibility of pharmaceutical distributors?

- (A) Developing new drugs
- ☒ (B) Ensuring proper storage, transport and delivery of medicines
- (C) Conducting clinical trials
- (D) Setting drug prices

23. Which regulation ensures compliance in pharmaceutical distribution in India?

- (A) FDA guidelines
- (B) Good Clinical Practices (GCP)
- ☒ (C) Good Distribution Practices (GDP)
- (D) Good Agricultural Practices (GAP)

24. How do hospitals typically procure medicines?

- (A) Directly from manufacturers
- ☒ (B) Through tendering processes or distributors
- (C) From international suppliers
- (D) Via online portals

25. Who regulates online pharmacy sales in India?

- (A) WHO
- (B) NPPA
- ☒ (C) CDSCO
- (D) FDA

21. হাসপাতালগুলি কীভাবে চিকিৎসা সংক্রান্ত সরবরাহের জন্য মজুদ ব্যবস্থাপনা উন্নত করতে পারে?

- (A) মজুদ ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যারের বাস্তবায়ন
- (B) নিয়মিত স্টক অডিট পরিচালনা
- (C) চাহিদার সঠিক পূর্বাভাস
- (D) উপরের সবকটিই

22. ওষুধ পরিবেশকদের একটি গুরুত্বপূর্ণ দায়িত্ব কী?

- (A) নতুন ওষুধ তৈরি করা
- (B) ওষুধের সঠিক সংরক্ষণ, পরিবহন এবং সরবরাহ নিশ্চিত করা
- (C) ক্লিনিক্যাল ট্রায়াল পরিচালনা
- (D) ওষুধের দাম নির্ধারণ

23. ভারতে ওষুধ বিতরণে কোন বিধিমালা নিয়মের মান্যতা নিশ্চিত করে?

- (A) FDA নির্দেশিকা
- (B) সঠিক ক্লিনিক্যাল অনুশীলন (GCP)
- (C) সঠিক বিতরণ অনুশীলন (GDP)
- (D) সঠিক কৃষি অনুশীলন (GAP)

24. হাসপাতালগুলি সাধারণত কীভাবে ওষুধ সংগ্রহ করে?

- (A) সরাসরি প্রস্তুতকারকদের কাছ থেকে
- (B) টেন্ডারিং প্রক্রিয়া বা পরিবেশকদের মাধ্যমে
- (C) আন্তর্জাতিক সরবরাহকারীদের কাছ থেকে
- (D) অনলাইন পোর্টালের মাধ্যমে

25. ভারতে অনলাইন ফার্মেসির বিক্রয় কে নিয়ন্ত্রণ করে?

- (A) WHO
- (B) NPPA
- (C) CDSCO
- (D) FDA

26. Which ministry regulates Ayurvedic products in India?

- (A) Ministry of Health and Family Welfare
- (B) Ministry of Home Affairs
- ✓(C) AYUSH Ministry
- (D) Ministry of Commerce

27. What is essential for transporting temperature-sensitive drugs?

- (A) Waterproof packaging
- ✓(B) Cold-chain logistics and real-time monitoring
- (C) Increased storage facilities
- (D) Insulated paper bags

28. Which government initiative ensures affordable medicine availability in rural areas?

- (A) Universal Immunization Program (UIP)
- (B) Ayushman Bharat
- ✓(C) Jan Aushadhi Yojana
- (D) Swasth Bharat Abhiyan

29. What role do wholesalers play in pharmaceutical distribution?

- (A) Conducting research and development
- ✓(B) Acting as intermediaries between manufacturers and retailers
- (C) Managing clinical trials
- (D) Setting government healthcare policies

30. Which challenge is critical for vaccine distribution?

- (A) Limited research
- (B) High production costs
- ✓(C) Cold-chain management
- (D) Lack of demand

26. ভারতে আয়ুর্বেদিক পণ্য কোন মন্ত্রণালয় নিয়ন্ত্রণ করে?

- (A) স্বাস্থ্য পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
- (B) স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
- (C) আয়ুষ মন্ত্রণালয়
- (D) বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

27. তাপমাত্রা-সংবেদনশীল ওষুধ পরিবহনের জন্য কী অপরিহার্য?

- (A) জলরোধী প্যাকেজিং
- (B) কোল্ড-চেইন লজিস্টিকস এবং রিয়েল-টাইম পর্যবেক্ষণ
- (C) বর্ধিত স্টোরেজ সুবিধা
- (D) ইনসুলেটেড কাগজের ব্যাগ

28. কোন সরকারি উদ্যোগ গ্রামীণ এলাকায় সাশ্রয়ী মূল্যের ওষুধের প্রাপ্যতা নিশ্চিত করে?

- (A) সর্বজনীন টিকাদান কর্মসূচি (UIP)
- (B) আয়ুত্মান ভারত
- (C) জন ঔষধি যোজনা
- (D) স্বাস্থ্য ভারত অভিযান

29. ওষুধ বিতরণে পাইকারি বিক্রেতার কী ভূমিকা পালন করে?

- (A) গবেষণা ও উন্নয়ন পরিচালনা
- (B) নির্মাতা এবং খুচরা বিক্রেতাদের মধ্যে মধ্যস্থতাকারী হিসেবে কাজ করা
- (C) ক্লিনিক্যাল ট্রায়াল পরিচালনা
- (D) সরকারি স্বাস্থ্যসেবা নীতি নির্ধারণ

30. ভ্যাকসিন বিতরণের জন্য কোন চ্যালেঞ্জটি গুরুত্বপূর্ণ?

- (A) সীমিত গবেষণা
- (B) উচ্চ উৎপাদন খরচ
- (C) কোল্ড-চেইন ব্যবস্থাপনা
- (D) চাহিদার অভাব

31. Which regulatory body controls drug pricing in India?

- (A) CDSCO
- (B) WHO
- ☒ (C) NPPA
- (D) FDA

32. What happens if a distributor fails to comply with regulations?

- (A) They receive tax benefits.
- ☒ (B) Their license may be revoked.
- (C) They get more supply from manufacturers.
- (D) They are fined a nominal fee.

33. How do homeopathic products get regulated in India?

- (A) By CDSCO
- ☒ (B) By the Central Council of Homeopathy (CCH) under the AYUSH Ministry
- (C) By the Ministry of Health and Family Welfare
- (D) By international guidelines

34. Which program ensure vaccines remain effective during distribution?

- (A) National Rural Health Mission
- ☒ (B) Universal Immunization Program (UIP)
- (C) Swachh Bharat Abhiyan
- (D) Make in India

35. What challenge can impact pharmaceutical distribution efficiency?

- (A) Overproduction
- ☒ (B) Regulatory delays and pricing fluctuations
- (C) Excessive advertising
- (D) Limited international trade

31. ভারতে কোন নিয়ন্ত্রক সংস্থা ওষুধের মূল্য নিয়ন্ত্রণ করে?

- (A) CDSCO
- (B) WHO
- (C) NPPA
- (D) FDA

32. যদি কোনো পরিবেশক (ডিস্ট্রিবিউটর) নিয়ম মেনে চলতে ব্যর্থ হয় তবে কী হবে?

- (A) তারা কর সুবিধা পান।
- (B) তাদের লাইসেন্স বাতিল করা হতে পারে।
- (C) তারা প্রস্তুতকারকদের কাছ থেকে আরও সরবরাহ পান।
- (D) তাদের নামমাত্র ফি জরিমানা করা হয়।

33. ভারতে হোমিওপ্যাথিক পণ্য কীভাবে নিয়ন্ত্রিত হয়?

- (A) CDSCO কর্তৃক
- (B) আয়ুষ মন্ত্রকের অধীনে সেন্ট্রাল কাউন্সিল অফ হোমিওপ্যাথি (CCH) কর্তৃক
- (C) স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রক কর্তৃক
- (D) আন্তর্জাতিক নির্দেশিকা অনুসারে

34. বিতরণের সময় টিকার কার্যকর থাকা নিশ্চিত করে কোন প্রোগ্রাম?

- (A) জাতীয় গ্রামীণ স্বাস্থ্য মিশন
- (B) সর্বজনীন টিকা দান কর্মসূচি (UIP)
- (C) স্বচ্ছ ভারত অভিযান
- (D) মেক ইন ইন্ডিয়া

35. কোন চ্যালেঞ্জ ওষুধ বিতরণ দক্ষতার উপর প্রভাব ফেলতে পারে?

- (A) অতিরিক্ত উৎপাদন
- (B) নিয়ন্ত্রক বিলম্ব এবং মূল্যের ওঠানামা
- (C) অতিরিক্ত বিজ্ঞাপন
- (D) সীমিত আন্তর্জাতিক বাণিজ্য

36. How are vaccines transported to ensure potency?

- (A) In airtight plastic bags
- (B) Through regular cargo trucks
- ✓ (C) Using temperature-controlled cold-chain logistics
- (D) With specialized air transportation only

37. What is the role of a Carrying and Forwarding Agent (CFA) in pharmaceutical distribution?

- (A) Conducting market research
- ✓ (B) Storing and distributing medicines to wholesalers and stockists
- (C) Developing new drugs
- (D) Managing hospital inventories

38. Which ministry regulates homeopathic products in India?

- (A) Ministry of Health and Family Welfare
- (B) Ministry of Commerce
- ✓ (C) Ayush Ministry
- (D) Ministry Science and Technology

39. What is the primary function of a stockist in pharmaceutical distribution?

- (A) Manufacturing medicines
- (B) Transporting medicines to patients
- ✓ (C) Purchasing large quantities from distributors and supplying to hospitals and pharmacies
- (D) Conducting regulatory audits

40. What is a liaison agent's main responsibility?

- (A) Managing sales teams
- ✓ (B) Facilitating communication between companies and regulatory bodies
- (C) Overseeing product marketing
- (D) Handling product returns

36. কার্যকারিতা সুনিশ্চিত করে টিকা কীভাবে পরিবহন করা হয়?

- (A) বায়ুরোধী প্লাস্টিকের ব্যাগে
- (B) নিয়মিত পণ্যবাহী ট্রাকের মাধ্যমে
- (C) তাপমাত্রা-নিয়ন্ত্রিত কোল্ড-চেইন লজিস্টিক ব্যবহার করে
- (D) শুধুমাত্র বিশেষায়িত বিমান পরিবহনের মাধ্যমে

37. ওষুধ বিতরণে ক্যারিং অ্যান্ড ফরওয়ার্ডিং এজেন্ট (CFA)-এর ভূমিকা কী?

- (A) বাজার গবেষণা পরিচালনা
- (B) পাইকার বিক্রয় এবং মজুদদারদের কাছে ওষুধ সংরক্ষণ এবং বিতরণ
- (C) নতুন ওষুধ তৈরি
- (D) হাসপাতালের মজুদ পরিচালনা

38. ভারতে কোন মন্ত্রণালয় হোমিওপ্যাথিক পণ্য নিয়ন্ত্রণ করে?

- (A) স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
- (B) বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
- (C) আয়ুষ মন্ত্রণালয়
- (D) বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

39. ওষুধ বিতরণে একজন মজুতদারের প্রাথমিক কাজ কী?

- (A) ওষুধ তৈরি করা
- (B) রোগীদের কাছে ওষুধ পরিবহন করা
- (C) পরিবেশকদের কাছ থেকে প্রচুর পরিমাণে ক্রয় করা এবং হাসপাতাল ও ফার্মেসিগুলিতে সরবরাহ করা
- (D) নিয়ন্ত্রক নিরীক্ষা পরিচালনা করা

40. একজন লিয়াঁজো এজেন্টের প্রধান দায়িত্ব কী?

- (A) বিক্রয় দল পরিচালনা করা
- (B) কোম্পানি এবং নিয়ন্ত্রক সংস্থাগুলির মধ্যে যোগাযোগ সহজতর করা
- (C) পণ্য বিপণন তত্ত্বাবধান করা
- (D) পণ্য ফেরত পরিচালনা করা

41. Which factor is a significant challenge for the homeopathic industry?

- (A) Overproduction
- ✓ (B) Lack of scientific validation and regulatory restrictions
- (C) Excessive market demand
- (D) Shorter shelf life

42. Which regulatory bodies govern scientific data presentations?

- (A) FDA and WHO only
- ✓ (B) CDSCO, US FDA and EMA
- (C) WHO and NPPA
- (D) Local healthcare bodies only

43. What is the purpose of summarizing technical data in presentations?

- ✓ (A) To simplify complex data and support informed decision-making
- (B) To replace clinical trials
- (C) To make marketing easier
- (D) To promote products to patients directly

44. What is competitive benchmarking?

- ✓ (A) Comparing products to competitors for pricing, safety and efficacy insights
- (B) Setting price limits based on market trends
- (C) Assessing product shelf life
- (D) Determining which countries to sell in

45. What helps coordinate all stakeholders in pharmaceutical distribution?

- ✓ (A) Regular communication and digital inventory tracking
- (B) Increasing production levels
- (C) Decreasing product prices
- (D) Reducing the number of intermediaries

41. হোমিওপ্যাথিক শিল্পের জন্য কোন বিষয়টি একটি গুরুত্বপূর্ণ চ্যালেঞ্জ?

- (A) অতিরিক্ত উৎপাদন
- (B) বৈজ্ঞানিক বৈধতা এবং নিয়ন্ত্রক বিধিনিষেধের অভাব
- (C) অতিরিক্ত বাজার চাহিদা
- (D) স্বল্পমেয়াদ

42. কোন নিয়ন্ত্রক সংস্থা বৈজ্ঞানিক তথ্য উপস্থাপনা পরিচালনা করে?

- (A) শুধুমাত্র FDA এবং WHO
- (B) CDSCO, US FDA এবং EMA
- (C) WHO এবং NPPA
- (D) শুধুমাত্র স্থানীয় স্বাস্থ্যসেবা সংস্থা

43. উপস্থাপনায় প্রযুক্তিগত তথ্য সংক্ষিপ্ত করার উদ্দেশ্য কী?

- (A) জটিল তথ্য সহজীকরণ এবং অবহিত সিদ্ধান্তগ্রহণকে সমর্থন করা
- (B) ক্লিনিকাল ট্রায়াল প্রতিস্থাপন করা
- (C) বিপণন সহজ করা
- (D) রোগীদের কাছে সরাসরি পণ্য প্রচার করা

44. প্রতিযোগিতামূলক মানদণ্ড কী?

- (A) মূল্য নির্ধারণ, নিরাপত্তা এবং কার্যকারিতা অন্তর্দৃষ্টির জন্য প্রতিযোগীদের সাথে পণ্যের তুলনা করা
- (B) বাজারের প্রবণতার উপর ভিত্তি করে মূল্য সীমা নির্ধারণ করা
- (C) পণ্যের স্থায়িত্বকাল লাইফ মূল্যায়ন করা
- (D) কোন দেশে বিক্রি করতে হবে তা নির্ধারণ করা

45. ওষুধ বিতরণে সকল অংশীদারদের মধ্যে সমন্বয়সাধন করতে কী সাহায্য করে?

- (A) নিয়মিত যোগাযোগ এবং ডিজিটাল ইনভেন্টরি ট্র্যাকিং
- (B) উৎপাদনের মাত্রা বৃদ্ধি
- (C) পণ্যের দাম হ্রাস
- (D) মধ্যস্থতাকারীদের সংখ্যা হ্রাস

46. Why is knowledge of human anatomy and physiology important in product presentations?

- (A) To enhance presentation visuals
- ✓ (B) To explain the product's mechanism of action and therapeutic benefits
- (C) To create engaging marketing content
- (D) To design the product packaging

47. How can digital tools enhance scientific presentations?

- (A) By automating clinical trials
- ✓ (B) Through data visualization, real-time dashboards and interactive content
- (C) By replacing in-person meetings
- (D) By simplifying drug manufacturing

48. How does the blood circulatory system aid drug delivery?

- (A) By breaking down the drug in the stomach
- ✓ (B) By transporting drugs through the bloodstream for systemic distribution
- (C) By excreting drugs through the kidneys
- (D) By storing drugs in muscle tissues

49. Which function of the nervous system is most relevant to pharmacology?

- (A) Blood circulation
- ✓ (B) Pain perception, neurotransmission and reflex control
- (C) Muscle contraction
- (D) Digestive enzyme production

50. Where are most orally administered drugs absorbed?

- ✓ (A) Stomach and intestines
- (B) Liver
- (C) Lungs
- (D) Kidneys

46. পণ্য উপস্থাপনায় মানব শারীরস্থান এবং শারীরবিদ্যার জ্ঞান কেন গুরুত্বপূর্ণ?

- (A) উপস্থাপনা ভিজ্যুয়াল উন্নত করা
- (B) পণ্যের কর্মের প্রক্রিয়া এবং রোগ নিরাময় সুবিধা ব্যাখ্যা করা
- (C) আকর্ষণীয় বিপণন সামগ্রী তৈরি করা
- (D) পণ্য প্যাকেজিং ডিজাইন করা

47. ডিজিটাল সরঞ্জামগুলি কীভাবে বৈজ্ঞানিক উপস্থাপনা উন্নত করতে পারে?

- (A) ক্লিনিকাল ট্রায়ালগুলি স্বয়ংক্রিয় করে
- (B) ডেটা ভিজ্যুয়ালাইজেশন রিয়েল-টাইম ড্যাশবোর্ড এবং ইন্টারেক্টিভ সামগ্রীর মাধ্যমে
- (C) ব্যক্তিগত বৈঠক প্রতিস্থাপন করে
- (D) ওষুধ উৎপাদন সহজ করে

48. রক্ত সংবহনতন্ত্র কীভাবে ওষুধ সরবরাহে সহায়তা করে?

- (A) পাকস্থলীতে ওষুধ ভেঙে
- (B) পদ্ধতিগত বিতরণের জন্য রক্তপ্রবাহের মাধ্যমে ওষুধ পরিবহন করে
- (C) কিডনির মাধ্যমে ওষুধ নির্গত করে
- (D) পেশি টিস্যুতে ওষুধ সংরক্ষণ করে

49. স্নায়ুতন্ত্রের কোন কাজটি ফার্মাকোলজির জন্য সবচেয়ে প্রাসঙ্গিক?

- (A) রক্ত সঞ্চালন
- (B) ব্যাথা উপলব্ধি, নিউরোট্রান্সমিশন এবং প্রতিফলন নিয়ন্ত্রণ
- (C) পেশি সংকোচন
- (D) পাচক উৎসেচক (এনজাইম) উৎপাদন

50. বেশিরভাগ মুখ দিয়ে খাওয়া পরিচালিত ওষুধ কোথায় শোষিত হয়?

- (A) পাকস্থলী এবং অন্ত্র
- (B) লিভার
- (C) ফুসফুস
- (D) কিডনি

51. Why is the respiratory system key for inhaled medications?

- (A) It digests the medication faster.
- ✓ (B) It directs drugs to alveoli, bronchi and receptors for quick action.
- (C) It detoxifies medications.
- (D) It prevents absorption into the bloodstream.

52. What is the renal system's main role in drug metabolism?

- (A) Drug absorption
- ✓ (B) Drug filtration and excretion
- (C) Drug synthesis
- (D) Enhancing drug potency

53. Which system regulates hormones like insulin and thyroid hormones?

- (A) Digestive system
- ✓ (B) Endocrine system
- (C) Nervous system
- (D) Renal system

54. Why is understanding the immune system essential for vaccine presentations?

- ✓ (A) It explains how antibodies, T-cells and cytokines interact with the therapy.
- (B) It helps speed up drug absorption.
- (C) It reduces side effect.
- (D) It prevents drug overdose.

55. What does bioavailability measure?

- (A) How long a drug stays in the body
- ✓ (B) The proportion of a drug reaching systemic circulation
- (C) The drug's toxicity level
- (D) The drug's price

51. শ্বাস-প্রশ্বাসের মাধ্যমে নেওয়া ঔষুধের জন্য শ্বাসযন্ত্র কোন গুরুত্বপূর্ণ?

- (A) এটি ঔষুধ দ্রুত হজম করে।
- (B) এটি দ্রুত ক্রিয়া করার জন্য ঔষুধগুলিকে অ্যালভিওলি, ব্রঙ্কি এবং রিসেপ্টরগুলিকে নির্দেশ করে।
- (C) এটি ঔষুধগুলিকে বিষমুক্ত করে।
- (D) এটি রক্তপ্রবাহে শোষণ রোধ করে।

52. ঔষুধের বিপাকে রেনাল সিস্টেমের প্রধান ভূমিকা কী?

- (A) ঔষুধ শোষণ
- (B) ঔষুধ পরিষ্কার এবং নির্গমন
- (C) ঔষুধ সংশ্লেষণ
- (D) ঔষুধের ক্ষমতা বৃদ্ধি

53. ইনসুলিন এবং থাইরয়েড হরমোনের মতো হরমোন কোন পদ্ধতি (সিস্টেম) নিয়ন্ত্রণ করে?

- (A) পাচনতন্ত্র
- (B) অন্ত্রস্রাবী
- (C) স্নায়ুতন্ত্র
- (D) বৃক্কীয়

54. টিকা উপস্থাপনের জন্য রোগ প্রতিরোধ সিস্টেম বোঝা কোন অপরিহার্য?

- (A) এটি ব্যাখ্যা করে কীভাবে টিকা থেরাপির সাথে অ্যান্টিবডি, টি-কোষ এবং সাইটোকাইন মিথস্ক্রিয়া করে।
- (B) এটি ঔষুধের শোষণকে ত্বরান্বিত করতে সাহায্য করে।
- (C) এটি পার্শ্ব প্রতিক্রিয়া হ্রাস করে।
- (D) এটি ঔষুধের অতিরিক্ত মাত্রা প্রতিরোধ করে।

55. জৈব উপলভ্যতা কী পরিমাপ করে?

- (A) একটি ঔষুধ শরীরে কতক্ষণ কার্যকরী থাকে
- (B) একটি ঔষুধের অনুপাত কতক্ষণ সিস্টেমিক সঞ্চালনে পৌঁছায়
- (C) ঔষুধের বিষাক্ততার মাত্রা
- (D) ঔষুধের দাম

56. Why does the blood-brain barrier affect drug delivery?

- (A) It blocks all substances from reaching the brain.
- ✓ (B) It regulates which drugs penetrate the CNS based on lipophilicity and size.
- (C) It speeds up drug action.
- (D) It increases drug metabolism.

57. What organ metabolizes drugs using cytochrome P450 enzymes?

- (A) Kidneys
- ✓ (B) Liver
- (C) Lungs
- (D) Stomach

58. Why is pH important in drug absorption?

- ✓ (A) It determines drug ionization and solubility in different body compartments.
- (B) It affects drug metabolism.
- (C) It enhances protein binding.
- (D) It prevents side effects.

59. How does aging affect drug response?

- (A) It increases metabolism.
- (B) It enhances receptor sensitivity.
- ✓ (C) It reduces metabolism, clearance and receptor sensitivity.
- (D) It has no effect.

60. Why is protein binding significant in drug action?

- (A) It increases drug solubility.
- ✓ (B) It affects free drug concentration and duration of action.
- (C) It enhances drug's taste.
- (D) It increases side effects.

56. রক্ত-মস্তিষ্কের বাধা কেন ওষুধ সরবরাহকে প্রভাবিত করে?

- (A) এটি মস্তিষ্কে পৌঁছাতে সমস্ত পদার্থকে বাধা দেয়।
- (B) এটি লিপোফিলিসিটি এবং আকারের উপর ভিত্তি করে কোন ওষুধগুলি কেন্দ্রীয় স্নায়ুতন্ত্রে প্রবেশ করে তা নিয়ন্ত্রণ করে।
- (C) এটি ওষুধের ক্রিয়াকে ত্বরান্বিত করে।
- (D) এটি ওষুধের বিপাক বৃদ্ধি করে।

57. কোন অঙ্গ সাইটোক্রোম P450 এনজাইম ব্যবহার করে ওষুধ বিপাক করে?

- (A) কিডনি
- (B) নিভার
- (C) ফুসফুস
- (D) পাকস্থলী

58. ওষুধ শোষণে pH ভারসাম্য কেন গুরুত্বপূর্ণ?

- (A) এটি বিভিন্ন দেহকোষে ওষুধের আয়নীকরণ এবং দ্রাব্যতা নির্ধারণ করে।
- (B) এটি ওষুধের বিপাককে প্রভাবিত করে।
- (C) এটি প্রোটিন বন্ধন বৃদ্ধি করে।
- (D) এটি পার্শ্ব প্রতিক্রিয়া প্রতিরোধ করে।

59. বার্ধক্য কীভাবে ওষুধের প্রতিক্রিয়াকে প্রভাবিত করে?

- (A) বিপাক বৃদ্ধি করে।
- (B) রিসেপ্টর সংবেদনশীলতা বৃদ্ধি করে।
- (C) বিপাক, অপসারণ (ক্লিয়ারেন্স) এবং রিসেপ্টর সংবেদনশীলতা হ্রাস করে।
- (D) এর কোনও প্রভাব নেই।

60. ওষুধের ক্রিয়ার প্রোটিন বন্ধন কেন গুরুত্বপূর্ণ?

- (A) এটি ওষুধের দ্রাব্যতা বৃদ্ধি করে।
- (B) এটি মুক্ত ওষুধের ঘনত্ব এবং কর্মের সময়কালকে প্রভাবিত করে।
- (C) এটি ওষুধের স্বাদ বৃদ্ধি করে।
- (D) এটি পার্শ্ব প্রতিক্রিয়া বৃদ্ধি করে।